

Bilancio Sociale Levante Scs 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)



Parte introduttiva

Introduzione

Il presente Bilancio Sociale ha l'obiettivo di illustrare il valore sociale aggiunto prodotto dalla Cooperativa Sociale tramite la propria attività nel 2023. Desidera informare, con la massima trasparenza, i portatori di interesse esterni e interni e mira a creare un adeguato livello di conoscenza, condivisione e partecipazione nei confronti della attività e delle scelte della Cooperativa. L'elaborazione del Bilancio Sociale, oltre a rispondere alla volontà di comunicare e comunicarsi all'esterno, vuole rappresentare una preziosa occasione di riflessione, dialogo e crescita interna all'organizzazione. Esso ha dunque l'ambizione di raccontare cosa abbiamo realizzato, ma anche qual è il futuro al quale stiamo guardando e per il quale ci stiamo preparando.

La lettera del Presidente

Cari soci e collaboratori,

come tutti gli anni la nostra Cooperativa, attraverso il Bilancio Sociale, vuole comunicare a tutti gli esiti significativi dell'attività svolta nell'esercizio precedente.

Questo Bilancio Sociale è in realtà particolarmente significativo perché sancisce la fine del primo triennio di mandato del CDA fondatore di Levante e i risultati sia a livello economico sia a livello sociale che a livello di servizi offerti sono più che positivi e ripagano gli sforzi fatti dai soci e da tutta l'équipe per far crescere e stabilizzare un'impresa sociale nata da poche strutture, dipendenti e servizi sul finire di 2 anni di pandemia globale.

Per quanto riguarda l'annualità a cui si riferisce questo documento, non sarà difficile percepire i passi in avanti fatti su molti fronti, trattandosi di un anno di profonda crescita e rinnovamento. In effetti la sensazione che il percorso intrapreso stava dando buoni risultati si percepiva anche nel corso dell'anno, quindi accogliamo con soddisfazione la conferma che ci viene da questo Bilancio Sociale.

In particolare voglio evidenziare alcuni aspetti come l'aumento della partecipazione e dello scambio mutualistico che sono elementi cardine sui quali si basa la forma di impresa cooperativa, ma anche la significativa crescita del numero dei soci, degli occupati e degli inserimenti lavorativi come naturale conseguenza dell'aumento del valore della produzione.

Il rinnovamento ha riguardato anche l'organizzazione interna dell'équipe di lavoro, sia per variazioni all'interno della squadra di coordinamento, sia per il rafforzamento dei comparti dedicati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e alla progettazione. Abbiamo inoltre aperto due nuovi progetti: il progetto SAI del Comune di Este, in qualità di ente capofila dell'A.T.I., e il nuovo C.A.S. per minori stranieri non accompagnati (MSNA). Elemento di particolare orgoglio per tutta la cooperativa e per il lavoro attento e professionale che tutti i giorni cerchiamo di offrire, è il feedback che gli enti coinvolti in questi servizi ci rimandano in cui sottolineano la qualità del lavoro delle equipe di Levante e la nostra affidabilità.

In questo contesto non va dimenticato l'impegno profuso nel campo dell'accrescimento, della valorizzazione e della formazione delle figure professionali e sull'incentivazione del fattore produttivo del proprio personale con la realizzazione di un piano di welfare aziendale e l'attribuzione ai soci del ristorno.

Una fase della cooperativa molto positiva alla quale si cerca di dare continuità attraverso l'acquisto e la ristrutturazione della nuova sede legale, dove nel prossimo futuro nascerà anche il ramo b della Cooperativa nelle vesti della ciclofficina e dello spazio dedicato al team manutenzioni e giustizia riparativa, attraverso la creazione e lo sviluppo del sito web di Levante e attraverso investimenti nel settore della digitalizzazione dell'impresa.

Una menzione particolare vorrei fare al gruppo di lavoro che ha contribuito alla "ristrutturazione e riqualificazione" di questo Bilancio e allo sviluppo del sito: è stato un esperimento che verrà confermato nel prossimo anno come spazio di riflessione sulla cooperativa e per la cooperativa, nel quale definire gli obiettivi e costruire un pensiero comune su cosa Levante è, fa e vorrebbe fare. È questo il senso che vorrei che avesse una cooperativa come Levante.

Nota metodologica

La responsabilità per la redazione del Bilancio Sociale 2023 fa capo al Consiglio di Amministrazione. Le informazioni contenute sono riferite all'anno di gestione della Cooperativa Sociale Levante chiuso al 31 dicembre 2023.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Levante Scs

Partita IVA

05356380286

Codice Fiscale

05356380286

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2021

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Tipologia attività

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

Descrizione attività svolta

Levante mira ad offrire servizi di accoglienza ed educativi gestiti in modo innovativo . Attualmente in particolare si occupa di:

1 – strutture e percorsi di accoglienza per **richiedenti protezione internazionale** (uomini e donne, nuclei monoparentali e famiglie), progetti convenzionati con le Prefetture in Centri di Accoglienza Straordinari, gestiti tuttavia in continuità con i criteri del S.A.I. Il progetto C.A.S. ha come punto di forza quello della centralità della persona, mira ad attivare e sostenere un percorso di autonomia nel beneficiario attraverso servizi di mediazione interculturale, corsi di italiano e di inserimento lavorativo. L'operatore facendosi ponte di significato lavora per includere la persona nel territorio accompagnandolo nelle molteplici dinamiche che coinvolgono il nostro vivere.

2 - strutture e percorsi di accoglienza di secondo livello orientati all'integrazione sul territorio (progetto **S.A.I.** - Sistema di accoglienza e integrazione) su affidamento del Servizio Centrale e con capofila il Comune di Este. Il progetto è dedicato in particolare a famiglie e nuclei monoparentali che vengono accompagnati alla conoscenza del territorio, attivando reti sociali e percorsi lavorativi che vanno dal tirocinio all'inserimento diretto in azienda, con particolare attenzione alla gestione del carico di lavoro familiare.

3 - una struttura che ospita **minori stranieri non accompagnati (MSNA)** in un Centro di Accoglienza Straordinario su affidamento della Prefettura . Il progetto mette in centro l'unicità del minore accompagnandolo nel suo percorso di autonomia e di crescita personale con particolare attenzione agli aspetti scolastici, di formazione professionale e allo sviluppo psicosociale del minore con attività socioeducative e tra pari.

4 – strutture e percorsi di accoglienza per **persone senza fissa dimora**, mettendo a disposizione del Comune di Padova unità abitative dedicate al progetto *"DOM. Veneto" Modello housing first Regione Veneto- AV4-2016-VEN*, un programma che mira ad accompagnare verso l'autonomia e la re-inclusione sociale delle persone ospitate, finanziato nell'ambito del POC di Azione e Coesione Inclusion 2014-2020 e del PO I FEAD, con il contributo del Fondo di aiuti europei agli indigenti *Programma Operativo Nazionale (PON) Inclusion - Po I Fead 2014-2020 - Avviso 4.A* questo si collegano i *Percorsi di Accompagnamento all'Abitare* che sostengono le persone (spesso in uscita proprio da tale progetto) nel momento in cui ottengono l'assegnazione della casa ERP;

5 – strutture e percorsi di accoglienza per **persone in condizione di povertà estrema e fragilità sociale**, gestiti con l'obiettivo di tentare percorsi di mantenimento delle abilità residue o di mantenimento di un soddisfacente equilibrio psicofisico in pazienti affetti da dipendenze o patologie croniche;

6 – gestione di **servizi educativi rivolti all'infanzia** e all'adolescenza, come pre e doposcuola, sostegno a bimbi e ragazzi con difficoltà di apprendimento, gestione delle sale comunali, per lo più in collaborazione con alcuni Comuni della Provincia di Padova.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Levante SCS opera interamente nella provincia di Padova, nel territorio cittadino padovano è forte il radicamento del volontariato e del terzo settore, come città progressista si assesta in un contesto europeo focalizzato sul cittadino, già eletta come capitale europea del volontariato 2020 il Comune di Padova gode di un tessuto associativo importante, merito di una particolare commistione: la subcultura bianca ovvero tutti i lasciti dei decenni passati di una cultura cattolica che attraverso le parrocchie ha plasmato la solidarietà nella comunità veneta e la sensibilità degli ambienti progressisti che con associazioni, movimenti sociali ed amministrazioni comunali hanno dato risposte a fenomeni importanti, come la chiusura del ghetto di via Anelli negli anni 2000 e le successive soluzioni abitative. L'Università di Padova ha un ruolo molto importante, rende la città un polo culturale e scientifico, la inserisce in un contesto internazionale e soprattutto elabora nuovi modelli di pensiero sull'agire sociale, come nella teorizzazione di un nuovo sistema di welfare generativo e nella costruzione di processi partecipati nel ripensare reti territoriali, buon esempio ne è il percorso Padova Città Ideale, quest'ultimo progetto inserito sempre nel contesto di Padova capitale europea del volontariato 2020 ha previsto il coinvolgimento di tutti gli attori sociali, dal terzo settore alle istituzioni per attivare processi di sviluppo, attraverso tavoli di lavoro che hanno spaziato da quello sulla povertà e le nuove emarginazioni ad arrivare ad ambiente ed urbanistica. La città quantunque inserita in un contesto regionale quasi sempre governato da forze politiche opposte alla sua, si è fatta promotrice di innovazione sociale, un laboratorio di welfare per rispondere a suo modo a politiche securitarie e di esclusione, cercando nel suo piccolo di governare il presente per avere prontezza nell'attraversare il futuro. Il suo tessuto associativo ha risposto prontamente dal punto di vista del volontariato al covid 19, il Centro Servizi per il volontariato di Padova e Rovigo hanno coordinato la formazione di nuove volontarie e volontari per attivare turni e supporto alle realtà del terzo settore. Nell'ultimo anno Padova si è confermata come promotrice d'innovazione sociale essendo riuscita ad attrarre più di 600 milioni di fondi dal PNRR, la sfida che si pone è lungimirante, investire nelle infrastrutture, nei trasporti e nel sociale, un piano di resilienza che vedrà una moderna antropologia urbana e una nuova

geografia per la città: le cucine popolari saranno finanziate con 910 mila euro di fondi legati alla missione 5 del Pnrr, Inclusione e coesione, il progetto della Fondazione Nervo Pasini presentato dal Comune di Padova che prevede la riqualificazione delle Cucine economiche popolari (Cep) e di tutti i servizi connessi, saranno con un milione di euro migliorati i luoghi simbolo dell'accoglienza dei senza dimora ovvero ex gabelli e casetta Borgomagnò, fondamentali per l'orientamento, l'accoglienza invernale e le docce. Attraverso i fondi del PNRR sono state progettate importanti politiche per investire nel quartiere come L'Arcella';

La cooperativa Levante e la sua sede si inseriscono puntualmente in questo quartiere cardine dipinto come 'laboratorio' di una società che è già tra noi, qui ha la sua sede e diverse comunità compresa MSNA, un quartiere-città in continua trasformazione, che esprime esperienze, idee, multiculturalità, energie e rigenerazione, con le sue fragilità e i suoi elementi di disagio spesso dovuti dalla mancanza di una prospettiva, considerata negli anni solo come contesto residenziale in cui lo spazio pubblico è stato prevalentemente destinato alle automobili, la presenza di vuoti a seguito di dismissione e le carenze manutentive possono frenare la possibilità del quartiere di offrire socialità e condizioni abitative di qualità, le ultime amministrazioni stanno investendo nella ricostruzione per ridare un uso pubblico di vecchi edifici storici e culturali come ex Coni o Configliachi, così come il progetto marchesi Living Lab che ha rigenerato una scuola creando il modello della casa di quartiere, un laboratorio di idee con tante attività, realizzato in collaborazione con le realtà del territorio tra cui la cooperativa Il Sestante. L'Arcella vede al suo interno ottime progettualità che intervengono nella fascia infanzia- adolescenza, con la rigenerazione di impianti sportivi per il basket, togliendo spazi al decadimento e sostenendo sani percorsi di crescita e socialità, ancora la concessione di aree verdi ad associazioni come Arcella Bella, un giardino estivo che oltre agli aperitivi offre concerti, talk e spettacoli, il tutto rigenerando un parco prima lasciato all'incuria. In questo contesto la cooperativa sociale Levante si è strutturata, una prima periferia nord con un progetto coerente che mette al centro la questione dell'innovazione dei servizi e il ruolo della cultura partecipata, inclusiva e plurale come spinta di trasformazione. Levante seppur giovane, ha sempre considerato il fare rete con le altre buone realtà del sociale un suo tratto fondamentale, creando per le persone che accoglie un progetto di inserimento efficace solo grazie alla condivisione dei saperi e dei contatti: La Comunità di Sant'Egidio ha molte volte donato il suo prezioso aiuto per l'inserimento sociale di molti ragazzi richiedenti asilo ospitati dalla coop, La scuola di Italiano libera La Parola inserita nei movimenti politici e sociali del quartiere insieme a 'Catai' e 'Casa del Popolo Meri Rampazzo' hanno affiancato l'istruzione e l'insegnamento della lingua italiana dei richiedenti protezione internazionale insieme ai classici canali come i corsi interni della cooperativa e le scuole provinciali per adulti CPIA, le associazioni 'Giuristi Democratici' ed 'Avvocato Di Strada' hanno più volte prodigato la loro pregevole assistenza legale e burocratica alle persone ex senza fissa dimora ospitate nelle accoglienze 'housing led' gestite da Levante così come dei richiedenti protezione internazionale, i sindacati dei lavoratori e delle lavoratrici 'ADL' e 'CGIL' hanno più volte collaborato per affiancare l'attenzione sulla situazione lavorativa degli ospiti quali richiedenti asilo, rifugiati o ex senza fissa dimora. Le mense popolari della Fondazione Nervo Pasini ed i commercianti di frutta e verdura del quartiere hanno fornito i pasti nel primo periodo emergenziale in cui Levante si è incaricata di gestire una accoglienza collettiva a causa dell'emergenza sbarchi dell'estate 2023 e la stessa Croce Rossa di Padova attraverso i suoi volontari ha fornito una prima assistenza sanitaria. La cooperativa Gruppo R accompagna al lavoro attraverso i suoi laboratori occupazionali gli ex senza fissa dimora ospitati da Levante, con le altre cooperative che si occupano di micro accoglienza diffusa nel padovano Levante dialoga e si pone in massima sinergia come ad esempio: Cooperativa Il Sestante, Cosep, Città Solare, Co.Ge.S., Orizzonti, Popoli Insieme e così via. Forte collaborazione e convergenza delle forze è stata realizzata grazie alle parrocchie del territorio, Levante a seguito dell'emergenza Ucraina ha attivato una decina di accoglienze grazie al patrimonio immobiliare delle diramazioni locali della diocesi padovana, quest'ultima ha evidentemente riconosciuto in Levante un partner affidabile e serio nel suo lavoro di cura del prossimo. Accanto tutti questi attori è lapalissiana l'estrema collaborazione con i suoi stakeholder principali: Prefettura di Padova, Comune di Padova e Comune Di Selvazzano. Con le cooperative Porto Allegre e Città Solare e con i comuni di Este e Cartura Levante ha aperto l'estensione alla rete SAI nazionale, il sistema di accoglienza e integrazione di secondo livello. Con l'U.E.P.E di Padova ovvero l'Ufficio di esecuzione penale esterna Levante accoglie persone che stanno eseguendo i lavori di pubblica utilità e messa alla prova, in un'ottica di giustizia riparativa di espiazione della pena a favore della comunità. E' in questo contesto socio-economico e politico che ha fatto i primi passi Levante, una comunità fatta di più di 200 persone che camminano insieme.

Regioni

Veneto

Province

Padova

Sede Legale

Indirizzo

Via Jacopo Avanzo 45

C.A.P.

35132

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Padova

Telefono

049 2273468

Fax

0000000000000

Email

segreteria@cooplevante.com

Sito Web

www.cooplevante.com

Sede Operativa

Indirizzo

VIA C.CALLEGARI 25 INT.14

C.A.P.

35133

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Padova

Indirizzo

VIA GIROLAMO DAL SANTO 1

C.A.P.

35132

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Padova

Indirizzo

VIA C.CALLEGARI 25 INT 12

C.A.P.

35133

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Padova

Indirizzo

VIA SAN FRANCESCO 28/C

C.A.P.

35010

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Santa Giustina in Colle

Indirizzo

VIA CAMPANIA 8

C.A.P.

35030

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Selvazzano Dentro

Indirizzo

VIA MONACO PADOVANO 5

C.A.P.

35128

Regione

Veneto

Provincia

Padova

ComunePadova

Indirizzo

VIA ANTONIO VALLISNERI 7 INT4

C.A.P.

35124

Regione

Veneto

Provincia

Padova

ComunePadova

Indirizzo

VIA ANTONIO VALLISNERI 7 INT. 5

C.A.P.

35124

Regione

Veneto

Provincia

Padova

ComunePadova

Indirizzo

VIA ZARA 49

C.A.P.

35134

Regione

Veneto

Provincia

Padova

ComunePadova

Indirizzo

VIA CARDINALE CALLEGARI 25INT.6

C.A.P.

35133

Regione

Veneto

Provincia

Padova

ComunePadova

Indirizzo

VIA CARDINALE CALLEGARI 25 INT.19

C.A.P.

35133

RegioneVeneto

Indirizzo

VIA CARDINALE CALLEGARI 25 INT.2

C.A.P.

35133

Regione

Veneto

Provincia

Padova

ComunePadova

Indirizzo

VIA EUROPA 10

C.A.P.

35040

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Sant'Urbano

Indirizzo

VIA GIACOMO MATTEOTTI 28

C.A.P.

35046

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Borgo Veneto

Indirizzo

VIA CHIESA SCHIAVONIA 8

C.A.P.

35042

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Este

Indirizzo

VIA DESERTO 126

C.A.P.

35042

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Este

Indirizzo

VIA SAN FRANCESCO 28 INT.H

C.A.P.

35010

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Santa Giustina in Colle

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Levante ScS nasce nel febbraio 2021 per mantenere attiva l'esperienza del ramo d'azienda denominato "Lunaccoglie" della Cooperativa Sociale Lunazzurra. Lunazzurra gestiva strutture RSA; nel 2017 Lunazzurra aveva deciso di creare il progetto Lunaccoglie per ampliare la propria azione anche nell'ambito dell'accoglienza, valorizzando nuove professionalità interne e l'esperienza realizzata dal Ramo B della Cooperativa nell'ambito dell'agricoltura sociale. Il progetto ha visto l'attivazione di 8 Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS) che hanno ospitato negli anni fino a una cinquantina di richiedenti protezione internazionale, sviluppandosi in due regioni e quattro province. Trattasi di microaccoglienze collegate a percorsi di formazione ed inserimento lavorativo che erano gestite cercando di mantenere intatti i servizi previsti prima del decreto Salvini.

Sono state avviate alcune accoglienze "Housing Led" nell'ambito di un progetto sperimentale denominato "DOM. Veneto Modello housing first Regione Veneto", finanziato dal PON Inclusion. Il progetto ha come destinatari persone senza fissa dimora, in uscita dai dormitori notturni comunali.

Lunaccoglie gestiva inoltre alcuni servizi educativi nelle scuole primarie della provincia sostenuti dagli Enti Locali interessati (prescuola, doposcuola, mediazione culturale e linguistica, sorveglianza mensa, sostegno ad alunni con difficoltà di apprendimento) e servizi di informagiovani e informalavoro.

Ha inoltre fatto esperienza con i servizi di inserimento lavorativo, all'interno del progetto "Fattoria Sociale Agriluna". Il progetto era rivolto a soggetti svantaggiati come persone con disabilità, richiedenti e titolari di protezione internazionale all'interno dell'ambito dell'agricoltura di kiwi tra Arre e Piove di Sacco.

Nell'agosto 2020 il consiglio di amministrazione di Lunazzurra ha deciso di riportare tutta la sua attenzione sul ramo anziani, cedendo il ramo Lunaccoglie ai soci che già si occupavano di accoglienza. Con questa cessione nacque Levante il 17 Febbraio 2021 e ufficialmente, 01 Luglio 2021 acquisisce il ramo d'azienda.

Levante Scs porta avanti così servizi riguardanti l'1/4accoglienza per richiedenti protezione internazionale, con le strutture C.A.S. in convenzione con la Prefettura di Padova e Housing Led in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Padova. Insieme a questi ultimi sono stati attivati percorsi di Accompagnamento all'1/4Abitare a sostegno di chi, in uscita dal progetto Housing Led, ha ottenuto l'1/4assegnazione della casa. In seguito all'emergenza sfratti è stato attivato un servizio di supporto ai nuclei monoparentali in condizioni di fragilità economica in collaborazione con l'1/4Ufficio Politiche Abitative del Comune di Padova. Con i Comuni di Selvazzano Dentro e Due Carrare, Levante ha portato avanti i servizi educativi rivolti all'1/4infanzia di Lunaccoglie (pre e doposcuola, sostegno ad alunni con difficoltà di apprendimento e servizi di gestione delle sale comunali).

Tra il 2021 e 2023 Levante ha ampliato i servizi precedentemente elencati arrivando ad accogliere più di 200 ospiti tra tutti i progetti e sulla base dei flussi migratori ed emergenza sbarchi, la Cooperativa ha aperto e chiuso circa una quarantina di strutture arrivando attualmente a stabilizzarsi su 27 unità. Nell'ultimo anno abbiamo attivato nuovi servizi come: il progetto SAI (sistema accoglienza integrata) nel territorio della Bassa Padovana con capofila il Comune di Este; il CAS MSNA (Centro Accoglienza Straordinaria per Minori Stranieri Non Accompagnati) a Padova; Casa di Fuga per persone LGBTQIA+ in collaborazione con associazioni che si occupano della tutela dei diritti legati alle questioni di genere (ArciGay, Satpink e Boramosa).

Il gruppo di lavoro stabilmente impiegato in Cooperativa è composto attualmente da 25 operatrici e operatori.

L'Assemblea dei soci è composta prevalentemente da membri di genere femminile (i â..") di età media e inferiore ai 40 anni, 10 sono soci lavoratori e 6 volontari.

Levante ha puntato su un'equipe professionale multidisciplinare che opera mettendo la persona al centro, privilegiando un sistema di micro accoglienza organizzata in appartamenti di piccoli numeri, dignitosi e a misura d'uomo.

L'equipe si occupa di supporto psicologico e psichiatrico, orientamento legale, sostegno nella gestione dello spazio abitativo e manutenzioni varie della casa, di accompagnamento educativo nelle pratiche burocratiche, apprendimento linguistico e inserimento lavorativo e sociale sul territorio.

Tutti gli operatori parlano inglese e/o francese; inoltre alcuni svolgendo anche la funzione di mediatori linguistico-culturali parlano anche arabo, russo, ucraino, pidgin english, bambarà, wolof, urdu e molte altre lingue locali dei paesi di provenienza delle persone della cooperativa.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Levante nasce nel 2021 per portare vento di cambiamento e di innovazione all'interno del settore dell'accoglienza di persone fragili e svantaggiate.

La casa e il diritto all'abitare, concetti centrali nel pensiero di Levante, sono il punto da cui la persona può ripartire e riprendersi la propria vita. Si vuole sostenere il singolo in un percorso di autodeterminazione, accompagnandolo nelle molteplici dinamiche che riguardano il nostro vivere.

Il percorso coinvolge un'equipe multidisciplinare che lavora per mettere a disposizione delle persone gli strumenti necessari per essere parte attiva del contesto sociale in cui si inserisce e per conoscere e difendere i propri diritti.

Levante si impegna a creare reti e relazioni per progettare servizi che rispondono alle necessità e ai bisogni del territorio e delle comunità.

I principali valori su cui Cooperativa getta le sue basi sono:

- centralità della persona
- autodeterminazione
- sostenibilità
- innovazione

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Cooperativa Levante nel perseguimento della mission coinvolge con partecipazione attiva tutti gli attori che influenzano il suo operato, seguendo i valori che la contraddistinguono. Per armonizzare e rendere coerente lo stile di azione di Levante sono stati creati gruppi di lavoro con l'obiettivo di discutere dei valori, di sostenibilità e di innovazione. A questi gruppi hanno partecipato soci e dipendenti della cooperativa che hanno creato strumenti informativi e di comunicazione della vision e dei progetti di Levante per gli stakeholder esterni. Il risultato è stato un allargamento e implementazione della propria rete, una maggiore visibilità della cooperativa e la raccolta di proposte e materiale che confluiranno nel Sito Web ufficiale disponibile dal 2024. Inoltre, sono state gettate le basi per creare una migliore equipe diversificata in modo da portare all'interno della Cooperativa una nuova metodologia di lavoro e la progettazione di nuovi servizi rivolti al territorio.

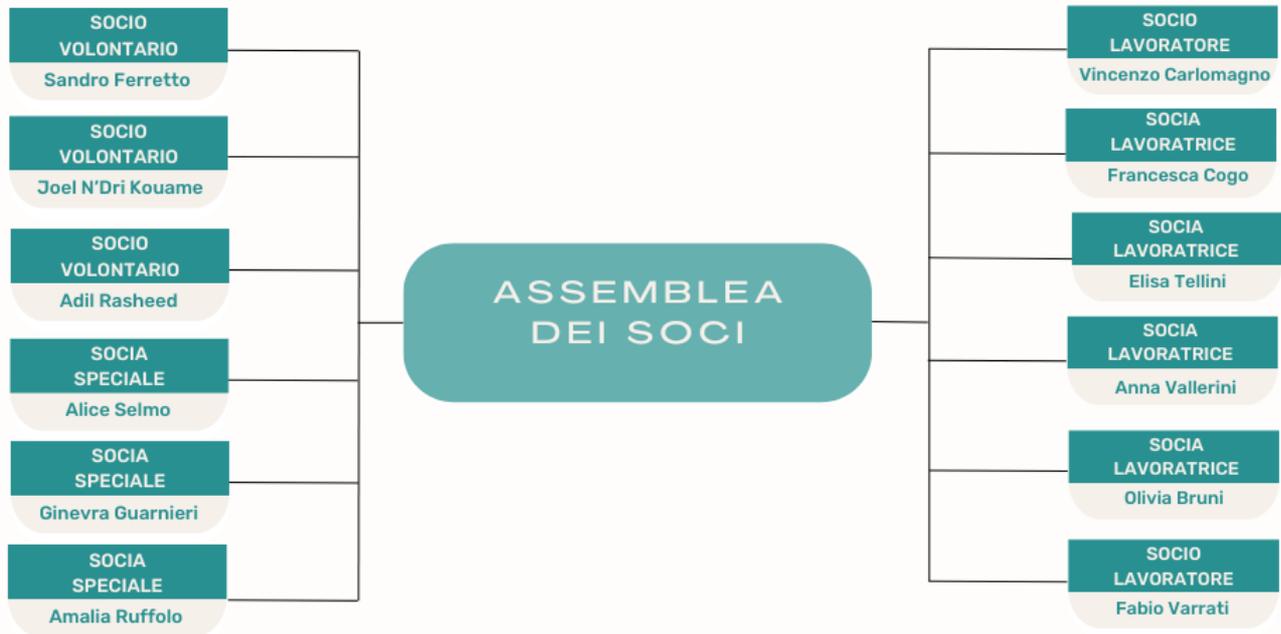
Governance

Sistema di governo

La cooperativa è gestita dal Consiglio di Amministrazione, che è composto per la maggior parte da donne (2/3) e l'età media si attesta sui 40 anni. Le decisioni vengono prese in maniera partecipata a livello di consiglio di amministrazione per poi dividerlo con i soci dell'assemblea. Nel 2023 si è inoltre svolta una campagna per acquisire nuovi soci che ha consistito soprattutto nel coinvolgere i dipendenti che maggiormente si sono distinti per condivisione dei valori e degli scopi di Levante, nella stesura del bilancio sociale e nello sviluppo del nuovo sito internet. In questo modo hanno potuto prendere maggiore consapevolezza di cosa sia una cooperativa e di quali sono i principi, i valori e gli obiettivi di Levante. A fine anno tutti coloro che sono stati coinvolti in queste attività hanno presentato domanda, poi accolta dal CDA, per diventare soci speciali.

Organigramma





Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il CdA è composto da n. 5 consiglieri, di cui 3 donne e 2 uomini.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Sara Vendramin	Presidente CDA	17-02-2021	17/02/2021 - 24/05/2024
Roberto Tuninetti	Vice Presidente CDA	17-02-2021	17/02/2021 - 24/05/2024
Luigi Favretto	Consigliere CDA	17-02-2021	17/02/2021 - 24/05/2024
Annalisa Arru	Consigliera CDA	17-02-2021	17/02/2021 - 24/05/2024
Alice Tonello	Consigliera CDA	17-02-2021	17/02/2021 - 24/05/2024

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica		
Nome e Cognome del Presidente LEVANTE S.C.S		
Durata Mandato (Anni) 3	Numero mandati del Presidente 1	
Consiglio di amministrazione		
Inserire i dati richiesti 1	Durata Mandato (Anni) 3	N.° componenti persone fisiche 5
Maschi 2	Totale Maschi 40,00 %	
Femmine 3	Totale Femmine 60,00 %	
fino a 40 anni 2	Totale fino a 40 anni 40,00 %	
da 41 a 60 anni 3	Totale da 41 a 60 anni 60,00 %	
Nazionalità italiana 5	Totale Nazionalità italiana 100,00 %	

Partecipazione

Vita associativa

L'Assemblea dei Soci viene convocata almeno 1 volta l'anno; la maggior parte dei soci, offrendo attività lavorativa o di volontariato nelle strutture di accoglienza, vengono coinvolti nelle decisioni che riguardano la Cooperativa nelle numerose riunioni complessive che vengono organizzate durante l'anno. Nel 2023 inoltre è stato dato avvio a un percorso di sviluppo partecipato del bilancio sociale, coinvolgendo i dipendenti che si erano distinti per motivazione, condivisione dei principi e degli obiettivi e partecipazione in Levante: a fine anno sono tutti stati ammessi come nuovi soci speciali della Cooperativa

Numero aventi diritto di voto

17

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
31-07-2023	7	0	41,18 %

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Grazie agli stakeholder, la Cooperativa Levante, riesce ad organizzare e a fornire un servizio in linea con gli obiettivi e i valori della sua mission. Gli individui e gli attori che hanno un interesse rilevante nell'attività dell'organizzazione o che possono influire in modo significativo su di essa apportano un contributo fondamentale per l'identità della Cooperativa stessa.

La Cooperativa Levante divide gli Stakeholder in:

– *stakeholder di progetto*, sono soggetti interni all'organizzazione che con la loro partecipazione attiva contribuiscono in maniera concreta all'esistenza stessa della Cooperativa; questi sono collegati strettamente all'attività della Cooperativa, ovvero lavoratori, persone accolte nel progetto e i Soci.

– *stakeholder prioritari*, sono soggetti istituzionali come Pubblica Amministrazione, ente giudiziario, istituti finanziari e banche e Servizi Sociali che indirettamente contribuiscono al funzionamento della Cooperativa per perseguire le sue finalità istituzionali.

– *altri stakeholder*, ossia enti profit e non profit con i quali la Cooperativa si trova a collaborare per migliorare la propria rete anche all'interno del territorio in cui opera. All'interno di questa categoria troviamo attori che vengono coinvolti nell'attività dell'organizzazione come ad esempio enti di formazione, associazioni sportive e volontari e volontari, oppure altre cooperative che operano nel terzo settore.

Tra gli stakeholder teniamo in considerazione anche la Comunità in generale, considerata come territorio che gode del valore sociale creato dalla Cooperativa.



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere soci permette di contribuire al miglioramento dell'identità e dell'organizzazione della Cooperativa attraverso la partecipazione alle assemblee sociali, dove i soci si confrontano e possono esprimere le proprie idee e proposte ognuno con la propria professionalità e ambiti di competenza. Inviando la domanda al consiglio di amministrazione, possono diventare soci tutti i lavoratori dipendenti e chiunque voglia contribuire al progetto Levante.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	11
Soci volontari	6

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	11
Soci svantaggiati	1
Soci persone giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere		
Maschi	7	41 %
Femmine	10	59 %
Totale 17,00		
Età		
fino a 40 anni	9	52,94 %
Dai 41 ai 60 anni	7	41,18 %
Oltre 60 anni	1	5,88 %
Totale 17,00		
Nazionalità		
Nazionalità italiana	15	88,24 %
Nazionalità Extraeuropea	2	11,76 %
Totale 17,00		
Studi		
Laurea	14	82,35 %
Scuola media superiore	1	5,88 %
Nessun titolo	2	11,76 %
Totale 17,00		

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
17	0	0	0
100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Totale			
17,00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il contratto nazionale delle cooperative sociali, i livelli proposti ai dipendenti rispecchiano la mansione richiesta da espletare, partendo da il livello D1 per gli operatori di comunità, poi aumentare in base alle competenze ed alle responsabilità individuali. Unica eccezione è il contratto livello A2 per chi è stato assunto con mansioni di facchinaggio e inserito nella squadra dedicata alla manutenzione degli appartamenti. Alcuni nostri collaboratori per servizi specifici (ad esempio i mediatori culturali) offrono il loro lavoro in prestazione occasionale o p.iva (es: la psicoterapeuta). La politica aziendale è quella di valorizzare il personale riconoscendo un compenso equo e proporzionale alle attività prestate, assumendo i nuovi dipendenti a tempo determinato per un primo periodo di formazione e sperimentazione nell'inserimento nella squadra di lavoro già presente, per poi puntare a stabilizzare chi viene ritenuto idoneo con contratti a tempo indeterminato.

Vengono previsti periodicamente corsi di formazione sulle competenze specifiche del professionista e corsi di formazione e aggiornamento in sicurezza sul lavoro.

Anche nell'anno 2023, visto il risultato di bilancio, Levante ha offerto a tutti i dipendenti benefit di Welfare Aziendale, oltre ai ristorni distribuiti tra i soci.

Welfare aziendale

Levante offre ai propri dipendenti il godimento di beni tramite buoni da poter spendere in una piattaforma di Welfare Aziendale che offre la scelta di vari benefit, dai buoni spesa, al rimborso spese per le utenze domestiche, rimborso delle spese scolastiche per i figli, buoni per viaggi, vestiti, etc. Tali buoni possono essere acquistati a scelta del dipendente.

Numero Occupati

23

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
2	5
Totale	
7,00	

occupati non soci maschi 4	occupati non soci femmine 12		
Totale 16,00			
occupati soci fino ai 40 anni 7	occupati soci da 41 a 60 anni 0	occupati soci oltre 60 anni 0	
Totale 7,00			
occupati NON soci fino ai 40 anni 16	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 0	occupati NON soci oltre i 60 anni 0	
Totale 16,00			
Occupati soci con Laurea 7	Occupati soci con Scuola media superiore 0	Occupati soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
Totale 7,00			
Occupati NON soci con Laurea 12	Occupati NON soci con Scuola media superiore 4	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
Totale 16,00			
Occupati soci con Nazionalità Italiana 7	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
Totale 7,00			
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 13	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 2	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 1	
Totale 16,00			

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati 0,00		Totale non svantaggiati 0,00	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati 0,00		Totale non svantaggiati 0,00	

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)	
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine	
1	
Totale 1,00	
Totale 0,00	
A2 (ex 2° livello)	
Totale 0,00	
Operai generici Maschi	
2	
Totale 2,00	
Totale 0,00	
Totale 0,00	

D1 (ex 5° livello)	
Educatore Maschi 3	Educatore Femmine 7
Totale 10,00	
Totale 0,00	
Totale 0,00	
Totale 0,00	D2 (ex 6° livello)
Impiegato di concetto Femmine 1	
Totale 1,00	
Totale 0,00	
Totale 0,00	
Totale 0,00	
Totale 0,00	
Altro Femmine Mediatrice	# 1
Totale 1,00	
D3 (ex 7°livello)	
Educatore professionale coordinatore Maschi 2	Educatore professionale coordinatore Femmine 2
Totale 4,00	
E2 (ex 8°livello)	
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine 1	

Totale	
1,00	
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Femmine	
1	
Totale	
1,00	
Totale	
0,00	

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto	
CCNL Cooperative sociali	
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	31,03 %
9	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	24,14 %
7	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	10,34 %
3	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	17,24 %
5	
Collaboratori continuative	6,90 %
2	
Lavoratori autonomi	10,34 %
3	
Altre tipologie di contratto	0,00 %
0	
Totale	
29,00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
0	0	NaN

Tipologia	Importo
	0

Dirigenti

Tipologia	Importo
	0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
23	13	22
Rapporto % turnover		
164 %		

Malattia e infortuni

Un unico episodio di incidente sul lavoro: un dipendente venendo a lavoro ha avuto un incidente con il monopattino elettrico e ha dovuto stare a casa per una settimana per gonfiore alla gamba.

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali	N. malattie professionali
1	0
Totale	
1,00	

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Corsi formativi e di prevenzione, obbligatori e facoltativi: Rischi generali, Rischi specifici, antincendio e Primo Soccorso. Master di Economia di Cooperazione. Corsi di aggiornamento legale in materia di immigrazione (ASGI). Corso di formazione per volontari nei servizi a persone migranti e richiedenti asilo. Corsi di formazione e aggiornamento in materia di MSNA.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

Salute e sicurezza	Rischi generali , specifici, antincendio, primo soccorso
--------------------	----------------------------------------------------------

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
-----------------------------	------------------------------

201	22
-----	----

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

Certificazioni e modelli organizzativi	1
----------------------------------------	---

Breve descrizione (facoltativo)

Master Economia della cooperazione - Università di Bologna

Il Master intende contribuire alla formazione dei dirigenti, dei quadri e dei funzionari delle imprese e/o delle strutture territoriali o di servizio del Movimento Cooperativo e delle organizzazioni del terzo settore; dei professionisti e/o consulenti per il settore cooperativo; e dei neo imprenditori cooperativi e sociali.

Relativamente agli obiettivi formativi perseguiti dal Master, più che alla formazione di uno o più profili professionali specialistici per un particolare ambito o settore dell'economia cooperativa, il Corso intende rispondere alla domanda di formazione e di valorizzazione delle attitudini individuali ad operare nelle imprese e nelle strutture associative (e di servizio) del Movimento Cooperativo mediante la predisposizione di un complesso di conoscenze di base, di strumenti di analisi, di categorie di pensiero specificamente mirate alle "mission" della cooperazione.

L'obiettivo è, in sintesi, quello di favorire e sostenere, per un verso la valorizzazione del rapporto sociale (contribuendo alla formazione di soci responsabili capaci di assumere e rivestire ruoli di amministrazione e/o controllo all'interno della propria cooperativa), per l'altro la crescita di funzionari e quadri che sappiano affrontare i nodi principali della gestione d'impresa, evitando l'applicazione meccanica e acritica di logiche e metodologie gestionali estranee alla "filosofia" del contesto cooperativo e dell'economia civile.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
250	1

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Certificazioni e modelli organizzativi	SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE PER OPERATORI LEGALI SPECIALIZZATI IN PROTEZIONE INTERNAZIONALE, TUTELA DELLE VITTIME DI TRATTA E SFRUTTAMENTO DI ESSERI UMANI E ACCOGLIENZA DI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

Breve descrizione (facoltativo)

La scuola mira a formare la figura dell'operatore legale specializzato nella tutela dei cittadini stranieri che chiedono - o ai quali è stata riconosciuta - una forma di protezione internazionale o speciale oppure che versano nella condizione di vittima di tratta o grave sfruttamento ovvero si trovino in Italia in qualità di minori stranieri non accompagnati. Si tratta di una figura in Italia sostanzialmente innovativa, che non ha ancora ottenuto un suo riconoscimento formale, ma che da più parti è considerata fondamentale nel settore in esame.

A questa figura professionale si richiedono una vasta gamma di competenze interdisciplinari, che spaziano da una accurata conoscenza della normativa nazionale e internazionale di riferimento, a una buona padronanza dell'attuale quadro geo-politico; o ancora, da una dimestichezza di base con le principali nozioni di medicina legale a una spiccata capacità di costruzione della rete territoriale necessaria per assicurare la massima tutela al destinatario del servizio, nonché competenze relazionali ed antropologiche relative alla mediazione culturale.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
168	2

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Sociale	Corso di formazione per volontari nei servizi a persone migranti e richiedenti asilo.

Breve descrizione (facoltativo)

Il corso si propone di formare **nuovi volontari** nei servizi a migranti e richiedenti protezione internazionale. Il percorso formativo è aperto a chiunque sia interessato a formarsi e ad approfondire le tematiche affrontate e, per chi già opera nel settore, rappresenta un'occasione di ulteriore aggiornamento e consapevolezza.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
22	3

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

28

Totale organico nel periodo di rendicontazione

23

Rapporto

1

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

1 – CAS (centri di accoglienza straordinari) strutture e percorsi di accoglienza per richiedenti protezione internazionale, in convenzione con la Prefettura, fino al termine dell'iter da richiedente. Il progetto prevede l'erogazione dei seguenti servizi: vitto e alloggio in accoglienza diffusa, inserimento lavorativo e sociale, percorsi di istruzione e L2 e accompagnamento legale e sanitario.

2- CAS MSNA (centri di accoglienza straordinaria per minori stranieri non accompagnati) struttura e percorsi di accoglienza in convenzione con la Prefettura che accompagna il minori fino alla maggiore età. Il progetto prevede l'erogazione dei seguenti servizi: vitto e alloggio in accoglienza diffusa, orientamento al lavoro, percorsi di istruzione, formazione e L2 e accompagnamento legale e sanitario, percorsi di inclusione con attività sportive e teatrali.

3- SAI: (Sistema accoglienza e inclusione) accoglienza di secondo livello in collaborazione con il comune, orientata all'inclusione sul territorio. Il progetto è dedicato in particolare a famiglie e nuclei monoparentali che vengono accompagnati alla conoscenza del territorio, attivando reti sociali e percorsi lavorativi che vanno dal tirocinio all'inserimento diretto in azienda. I nuclei vengono aiutati a gestire il carico di lavoro familiare tramite servizi multidisciplinari che mirano all'inserimento sociale e scolastico.

3 –HOUSING LED (DOM Veneto. Modello Housing First Regione Veneto): strutture e percorsi di accoglienza per persone senza dimora, in convenzione con il Comune di Padova finanziato dal Programma Operativo Nazionale (PON) Inclusione – Po I Fead 2014-2020 – Avviso 4/2016. La cooperativa mette a disposizione del Comune di Padova unità abitative dedicate al progetto; un percorso che mira ad accompagnare la persona verso l'1/4 autonomia e la re-inclusione. A conclusione del progetto, raggiunta l'autonomia abitativa, possono essere attivati dai servizi sociali altri percorsi di accompagnamento all'abitare e di sostegno educativo per ottenere una stabilità economica e personale.

4 - SERVIZI EDUCATIVI: servizi di pre e dopo scuola, in collaborazione con il comune di Selvazzano, di supporto alle attività degli istituti comprensivi del territorio, volti a gestire e sostenere le difficoltà giornaliere della genitorialità offrendo uno spazio educativo sicuro per i minori.

5- GESTIONE SALE: gestione degli spazi comunali e supporto all'allestimento di eventi rispondendo alle esigenze dell'associazioni del territorio del comune di Selvazzano.

6 - ALLESTIMENTO STAND: in occasione di alcuni eventi pubblici del comune di Selvazzano, la squadra manutenzioni della cooperativa si occupa di montaggio e trasporto degli allestimenti.

7. LPU (lavori di pubblica utilità e messa alla prova): La Cooperativa Levante ospita in convenzione con il Tribunale di Padova, attraverso l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna (U.E.P.E.), persone che scontano l'istituto della messa alla prova o lavori di pubblica utilità. La propria attività lavorativa viene prestata a beneficio della comunità al fine di ridurre il ricorso alla pena carceraria e offrire loro la possibilità di responsabilizzarsi e risocializzarsi. All'interno di un percorso accompagnato, vengono proposte a questi lavoratori mansioni in cui possano mettere a frutto le proprie competenze al fine di contribuire a migliorare gli ambienti di vita, le attività ed il benessere abitativo delle persone ospitate dalla cooperativa.

le azioni realizzate nei diversi progetti della cooperativa portano risultati non valutabili da un punto di vista quantitativo, poiché gli stakeholders prioritari influenzano direttamente i tempi dei percorsi delle persone accolte nelle strutture della cooperativa. Qualitativamente, i percorsi delle persone accolte, hanno raggiunto buoni livelli di autonomia lavorativa e linguistica e una buona presa in carico della propria situazione sanitaria e legale.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

la cooperativa basa il suo valore su un servizio di accoglienza diffusa, centralità della persona e la personalizzazione dei progetti, Levante ha scelto di lavorare secondo questo modello perché sostiene un servizio inclusivo e non ghettizzante. Questo permette all'equipe multidisciplinare una presa in carico a 360 gradi delle persone accolte.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. utenti diretti 188	n. utenti diretti Richiedenti protezione internazionale, donne, uomini, bambini e famiglia, accolti in Centri di Accoglienza Straordinario, affidati a Levante dalla Prefettura di Padova,
Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. utenti diretti 24	n. utenti diretti Persone senza fissa dimora accolti in co-housing, nel progetto Housing Led o Housing Care (dedicato a persone in situazione di grave marginalità sociale) del Comune di Padova o affidati alla cooperativa da parte di altri Comuni del territorio
Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. utenti diretti 10	n. utenti diretti Minori stranieri non accompagnati accolti presso il Centro di accoglienza dedicato sito in via Zara 49.
Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. utenti diretti 6	n. utenti diretti Utenti della casa di fuga LGBTQIA+, per la maggior parte persone straniere omosessuali

Utenti per tipologia di servizio

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	100 Maschi	27 Femmine
Totale	127,00	
Servizi residenziali		
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	10 Maschi	0 Femmine
Totale	10,00	
Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	181 Maschi	35 Femmine
Totale	216,00	
Istruzione e servizi scolastici		
Istruzione per gli adulti	159 Maschi	29 Femmine
Totale	188,00	
Servizio di pre-post scuola	100 Maschi	27 Femmine
Totale	127,00	

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Levante Scs dà lavoro a giovani professionisti padovani, di cui la maggior parte donne, oltre a curare la formazione sul campo di almeno 2 tirocinante ogni 6 mesi tramite l'Università di Padova, Irecoop o altri enti di formazione del territorio. Gli interventi della Cooperativa mirano inoltre a supportare la formazione, l'inserimento lavorativo e a promuovere tirocini professionalizzanti di persone in situazioni di fragilità (richiedenti protezione internazionale, mamme sole con figli a carico, persone senza fissa dimora, etc) che in altro caso rimarrebbero nel limbo della disoccupazione.

In collaborazione con il Tribunale di Padova, Levante Scs inoltre si è resa inoltre disponibile ad accettare 8 lavoratori socialmente utili o in messa alla prova, in un'ottica di giustizia riparativa.

Media occupati del periodo di rendicontazione

17

Media occupati (anno -1)

10

Media occupati (anno -2)

6

Rapporto con la collettività

Levante ospita fino a 8 percorsi in contemporanea di percorsi di Lavori di Pubblica Utilità all'interno delle proprie strutture e partecipa alle giornate di sensibilizzazione nella collettività dei temi che la coinvolgono, tra cui la notte dei senza fissa dimora.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Levante Scs collabora stabilmente con la Prefettura di Padova, Comune di Padova, Due Carrare, Maserà ed altri Comuni in Provincia di Padova. In particolare durante il 2023 Levante ha aperto una nuova collaborazione nel territorio attestino nell'ambito del progetto SAI e non , con i Comuni di Este, Cartura, Borgo Veneto e Sant'Urbano. Durante le proprie attività si avvale dell'apporto inoltre dell'Ulss 6, del CPIA di Padova, dei vari asili, Scuole dell'Infanzia ed Istituti Scolastici del territorio, il Tribunale di Padova e il SerD di Padova.

Impatti ambientali

La cooperativa è ancora in una fase di avviamento e stabilizzazione nelle sue attività, quindi non ha ancora avuto concrete occasioni di modificare l'impatto ambientale preesistente, stante il fatto che durante il 2023 ha comprato un immobile con il fine di farne la futura sede legale avvalendosi del superbonus 110 per ristrutturarla e passare dalla classe energetica G alla classe A tramite l'installazione di pannelli fotovoltaici e tutte le migliori soluzioni per l'efficiamento energetico degli immobili. Sono state inoltre acquistate delle nuove auto aziendali privilegiando auto ibride o a gpl.

Al momento, stante la situazione di consumi rilevanti nelle nostre strutture di accoglienza, abbiamo sostituito i termostati con analoghi termostati ma protetti da pw, per evitare che gli utenti li manipolino alterando la temperatura impostata a norma di legge e teniamo periodicamente corsi di educazione ambientale e raccolta differenziata per i nostri ospiti, anche in collaborazione con il gruppo Hera.

Favoriamo il riciclo di indumenti e arredamento usato, per ridurre la quantità di prodotti nuovi, con tutto l'inquinamento che ciò comporta. Inoltre ad ogni ospite dei Centri di Accoglienza è stata regalata una borraccia in modo da favorire la riduzione del consumo di acqua in bottiglie di plastica, oltre a non aver mai aderito (sostenuti dalla Prefettura di Padova) all'uso di prodotti usa e getta per gli stessi beneficiari (piatti, posate, bicchieri, lenzuola)

Ambito attività svolta	Settore specifico azione intrapresa	Descrizione attività
Consumo energetico	energia	Efficiamento energetico della nuova sede legale della Cooperativa.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La cooperativa ha un buon andamento sia economico che finanziario/patrimoniale; pur avendo acquistato la nuova sede ed iniziato i lavori di ristrutturazione la situazione della liquidità appare buona e sostenibile, grazie ai finanziamenti richiesti sia a lungo termine che a breve. Al momento non si prevedono problemi di liquidità nel breve/medio periodo e le aspettative economiche si mantengono buone.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	Dati da Bilancio economico
Fatturato	€1.934.871,00
Attivo patrimoniale	€1.353.312,00
Patrimonio proprio	€134.393,00
Utile di esercizio	€149.874,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
1913136	1098398	277426

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1913136	100,00 %
Totale		
1.913.136,00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	60742
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	123308
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	1729086
Totale	1.913.136,00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Servizi residenziali	
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	51036
Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	36136
Adulti in difficoltà – Strutture di accoglienza per donne vittime di violenza	36136
Totali	123.308,00
Istruzione e servizi scolastici	
Servizio di pre-post scuola	60742
Totali	60.742,00
Altri Servizi	
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...)	1913136
Totali	1.913.136,00

Padova	1913136	100,00 %
--------	---------	----------

Obiettivi economici prefissati

L'obbiettivo economico è quello di mantenere un risultato che possa sostenere sia la retribuzione dei finanziamenti ottenuti per sede e ristrutturazione sia per migliorare il benessere dei nostri soci/lavoratori.

Nel prossimo futuro non sono previsti altri investimenti importanti; la situazione finanziaria si consoliderà al meglio. Le aspettative per quello che riguarda i bandi in corso, ci fanno essere fiduciosi. Il SAI, nel 2024 avrà un effetto positivo sul fatturato, avendo effetto per tutti e 12 i mesi del '24 e non solo per 4 mesi come nel '23.

Altre attività sono allo studio avanzato per sviluppare progetti per il lavoro e l'inserimento degli utenti oggetto delle nostre attenzioni.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Cooperativa fin dall'ingresso nelle comunità prende in carico lo stato di salute e benessere fisico e mentale delle persone. Monitora in ingresso le condizioni sanitarie; accompagna e introduce la persone ai servizi sanitari locali, mette a disposizione un servizio di counseling psicologico, sensibilizza alla prevenzione di alcune patologie, promuove la tutela dei livelli essenziali di assistenza (LEA). La Cooperativa fornisce un servizio di apprendimento di italiano come lingua seconda pensato per coprire le necessità di un target che spazia dall'alfabetizzazione al B1. Facilita l'inserimento dei minori nelle scuole e media nei rapporti tra l'istituto e la famiglia. Collabora con i CPIA del territorio e con enti e associazioni che si occupano di apprendimento linguistico e istruzione. Cura la preparazione alle certificazioni linguistiche necessarie per la formazione lavorativa e alcuni documenti legali per garantire a tutti e tutte di accedere al diritto all'istruzione.

Levante promuove l'empowerment femminile sostenendo i nuclei mono parentali mamma-bambino e promuovendo dei percorsi di autonomia, inclusione e accompagnamento alla genitorialità. La cooperativa è parte di un progetto condiviso con altri enti che ha visto l'apertura di una casa di fuga LGBTQIA+ per migranti. Da statuto sostiene il lavoro e l'occupazione femminile.

Levante si fa ente promotore di percorsi di formazione lavorativa finalizzati all'assunzione, fornisce alle persone un servizio di orientamento al lavoro, monitorando il rapporto tra l'azienda e il lavoratore.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Associazioni di categoria	Denominazione Partnership Legacoop	Tipologia Attività Legacoop Veneto è l'organizzazione territoriale veneta della "Lega nazionale delle Cooperative e Mutue", una organizzazione delle cooperative italiane, aderente all'Alleanza Cooperativa Italiana (Aci), che promuove la diffusione dei principi e dei valori cooperativi e lo sviluppo della cooperazione e della mutualità, nonché i rapporti economici e solidaristici tra le cooperative aderenti.
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Arcigay Tralaltro Padova - Comitato territoriale Arcigay	Tipologia Attività Arcigay Tralaltro Padova APS è un'associazione di promozione sociale attiva a Padova dal 1997. La sua mission è Arcigay Tralaltro Padova è una associazione di promozione sociale che ha come scopo statutario "la realizzazione delle persone lesbiche, gay, bisessuali, transessuali e intersessuali attraverso l'aggregazione e l'organizzazione, nella promozione di iniziative atte a tutelare il diritto alla salute fisica e psichica, per l'abolizione di ogni forma di discriminazione, nell'informazione, nella formazione e nell'aggiornamento degli operatori sociosanitari e del personale scolastico. La collaborazione con Levante si sostanzia nella gestione del progetto della Casa Cloe, la casa di fuga LGBTQIA+.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Città So.LA.RE	Tipologia Attività Città So.La.Re è una cooperativa sociale a scopo plurimo. Si dedica all'inserimento lavorativo e all'integrazione sociale, attraverso la formazione ed il recupero educativo, lavorativo e sociale di persone svantaggiate, opera in collaborazione con forze economico-produttive, enti pubblici e privati, altre cooperative sociali e associazioni di volontariato del territorio, secondo il principio di sussidiarietà. Le attività svolte si sviluppano in differenti ambiti: servizi ambientali, turistici, abitativi, alla persona e al lavoro, di accoglienza, industriali e di pulizie. Nello specifico Città So.La.Re collabora con Levante all'interno del progetto S.A.I. del Comune di Este.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Porto Alegre	Tipologia Attività Porto Alegre è una cooperativa sociale a scopo plurimo che offre servizi socioeducativi e assistenziali e promuove l'inclusione lavorativa di persone con svantaggio sociale. Il nome si ispira alla città di Porto Alegre, metropoli brasiliana governata con il bilancio partecipativo e sede del primo World Social Forum. Nello specifico Porto Alegre collabora con Levante all'interno del progetto S.A.I. del Comune di Este.
Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership Cescot Veneto	Tipologia Attività Ente di formazione di Confersercenti, in rete per progetti di formazione e re/inserimento lavorativo per beneficiari e eventuali tirocinanti

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder, i portatori di interesse, sono tutti quei soggetti pubblici e privati, con cui la cooperativa collabora nell'ambito delle proprie attività o rispetto ai quali offre servizi o progetta e realizza attività, allo scopo di soddisfare bisogni.

L'agire della cooperativa è quindi condizionato dall'esigenza di soddisfare una molteplicità di interessi che è necessario riconoscere, ponderare e tutelare in alcuni casi in maniera diretta, in altri in maniera mediata.

Nel corso degli anni la cooperativa sociale Levante, grazie alle attività realizzate, ha attivato un intenso rapporto di collaborazione con i principali stakeholder del territorio, quali:

- Enti pubblici (Prefettura di Padova, Comune di Padova, Selvazzano Dentro, Este, etc)
- Fornitori privati
- Enti finanziatori (Banca Etica, Banca Intesa, Fondazione Cariparo)
- Utenti
- La Comunità territoriale

Gli enti pubblici, in qualità di clienti (ad esempio come Prefettura e Comune di Padova,) sono coloro i quali attraverso bandi di gara ed appalti ci affidano alcuni servizi o approvano progetti da sviluppare nel territorio, in cui poi inseriscono l'utenza che li riguarda.

I fornitori privati (ad esempio Food&Food e Ortofrutticola Euganea) garantiscono l'approvvigionamento dei loro prodotti e servizi agli utenti dei nostri servizi, come la spesa alimentare o le utenze nei vari appartamenti.

I nostri Ente finanziatore ci ha permesso di sostenere economicamente le nostre attività, soprattutto nella fase iniziale in cui potevamo contare unicamente sul capitale sociale, e le attività di ristrutturazione e dotazione di strumenti adeguati della nostra futura sede legale.

Tra gli stakeholders troviamo anche gli utenti ospitati nelle nostre strutture e la comunità territoriale in cui quest'ultime sono poste. Infatti i progetti offerti da Levante sono tutti al servizio della comunità territoriale e mirati a favorire l'integrazione, l'autonomia e il re-inserimento lavorativo e sociale delle persone.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

Alla nascita di Levante è stata scelta la forma della Cooperativa sociale proprio perchè incontra gli scopi del gruppo di lavoro che costituisce il cda e i soci, e i principi alla base dei progetti che Levante propone. La Cooperativa Sociale si definisce infatti come impresa senza scopo di lucro che opera nell'ottica di soddisfare bisogni collettivi e fini sociali, << esse hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini>>. Tutte le cooperative sono orientate dai medesimi principi, che sono raccolti nella Dichiarazione di identità cooperativa approvata dal XXXI Congresso dell'Alleanza Cooperativa Internazionale Manchester (1995).

Questi principi sono sette:

1. Adesione libera e volontaria
2. Controllo democratico da parte dei soci
3. Partecipazione economica dei soci che contribuiscono equamente al capitale con ristorni commisurati all'entità degli scambi tra singolo socio e società e ricevono una distribuzione degli utili in proporzione al capitale conferito;
4. Autonomia ed indipendenza
5. Sviluppo dell'educazione, formazione e informazione fra soci, rappresentanti eletti, dirigenti e lavoratori;
6. Cooperazione tra cooperative
7. Impegno verso la collettività e la propria comunità.

Levante si rispecchia in questi principi in ogni momento della sua vita sociale e lavorativa.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Levante si pone come obiettivo quello di rendere costante il monitoraggio degli obiettivi, delle attività e dei risultati raggiunti nel corso dell'anno, tramite anche il sito internet che grazie al bando a sostegno dell'imprenditoria femminile della Regione Veneto siamo riusciti ad aprire e che stiamo implementando. L'obiettivo che ci si pone è quello di rafforzare la percezione pubblica dell'importanza delle nostre azioni, di dare maggiore visibilità all'attività svolta, in modo da accrescere quindi la propria legittimazione nella comunità locale di riferimento e il consenso a livello sociale.

Oltre a ciò nel 2023 è stata avviata una campagna per acquisire nuovi soci tra i dipendenti e collaboratori che più hanno investito nella cooperativa per ampliare la base sociale: nel corso dell'anno hanno presentato domanda 4 nuovi soci lavoratori e 3 nuovi soci volontari, a fronte di una sola recessione da una socia volontaria.

Obiettivo Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Nel 2023 il bilancio sociale è diventato strumento di condivisione e riformulazione degli obiettivi e dei valori della cooperativa Levante con un nuovo gruppo di lavoro formato da vecchi e futuri soci , che ha dedicato 2 ore a settimana alla stesura del bilancio sociale e definire i contenuti del sito web. Per il prossimo anno vorremmo darci l'obiettivo di mantenere questo spazio di pensiero per approfondire le tematiche proprie del bilancio sociale e promuovere e valorizzare le varie attività promosse e organizzate dalla cooperative tramite il sito internet, che diventerà vetrina dei valori e degli obiettivi di Levante, declinati nelle varie iniziative e programmi attuati.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024
Obiettivo Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Allo stesso modo di quanto detto sopra, l'obiettivo del gruppo di lavoro del Bilancio Sociale è anche quello di aumentare la partecipazione al bilancio sociale da parte dei soci della cooperativa. Nel 2024 l'obiettivo sarà di completare la "ristrutturazione" del Bilancio sociale, concentrandosi in modo particolare sugli obiettivi che Levante si vuole dare e promuovere i contenuti del Bilancio Sociale nel sito.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024
Obiettivo Modalità di diffusione	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Implementazione e sviluppo del sito web in modo da promuovere e testimoniare le attività e i progetti che vengono promossi dalla Cooperativa Levante, anche investendo sull'area del blog e dei social media	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024
Obiettivo Altro	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Trasferimento nella nuova sede legale una volta completati i lavori di ristrutturazione, efficientamento energetico e di maggiore digitalizzazione dei processi lavorativi della cooperativa	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Rispetto agli anni precedente Levante è riuscita a lavorare sulla stabilizzazione delle attività e a rispettare una certa programmazione per raggiungere gli obiettivi che necessitano di maggior tempo per lo sviluppo e il raggiungimento, soprattutto per quanto riguarda la compartecipazione alla realizzazione del bilancio sociale e il sito internet. Non tutti gli obiettivi sono stati completati al 100% ma è evidente il cambio di passo nello sviluppo di strumenti utili alla condivisione degli obiettivi, nel coinvolgimento della base sociale e dei lavoratori e promozione della propositività dei singoli componenti di Levante

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Anche nel 2024 Levante vuole mirare a garantire la stabilizzazione delle proprie attività e servizi dalla instabilità di alcuni di essi, sia da un punto di vista di decrescita dell'utenza che dal punto di vista dell'eccessiva accelerazione delle attività per adattarsi alle diverse emergenze: in particolare la visione emergenziale dell'immigrazione non permette di fare previsioni a lungo termine. L'obiettivo sarà quindi quello di garantire alla cooperativa stabilità al netto dei periodi in cui non verrà assicurato il ricambio dei posti. La difficoltà abitativa del territorio padovano impone inoltre riflessioni sia in un'ottica di creare percorsi di sgancio sostenibile per gli utenti dei nostri servizi, sia per individuare nuove strutture con cui ampliare le dotazioni dei diversi progetti, tra cui quelli dedicati alle povertà sociali in ampia crescita nell'ultimo anno.

Altro obiettivo è quello di individuare il personale idoneo ad ampliare la cooperativa dei comparti mancanti: ufficio progettazione, ufficio del personale e stabilizzare l'equipe dedicata al progetto SAI appena aperto. Collegato a ciò, particolare attenzione vuole essere data alla formazione continua e agli aggiornamenti professionali del personale.

Ulteriore obiettivo strategico sarà il trasferimento della sede legale nel nuovo immobile che è stato acquistato dalla cooperativa, una volta conclusasi i lavori di ristrutturazione e efficientamento energetico.

Obiettivo Formazione del personale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo La formazione del personale è sempre un obiettivo presente nelle strategie della cooperativa, a partire dalla formazione sulla sicurezza fino alle competenze specifiche (in particolare formazioni sull'aggiornamento in materia di normativa legale, sulla progettazione europea o sull'uso dei programmi pc come excell). Nel prossimo anno miriamo inoltre a cercare occasioni per il rafforzamento del lavoro di gruppo e team building.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2070
Obiettivo Crescita professionale interna	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Verranno favoriti avanzamenti di livello alle professionalità che accompagneranno la crescita di Levante mettendo a frutto le proprie competenze ed abilità	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2070
Obiettivo Welfare aziendale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Viene previsto che in caso di un'annata favorevole verrà istituito il welfare aziendale per permettere di distribuire ai dipendenti i frutti del lavoro di tutti.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2070
Obiettivo Diversificazione dei servizi offerti	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Obiettivo fissato al fine di trovare un equilibrio di fronte all'instabilità strutturale di alcuni servizi, come scritto nel macro obiettivo della sezione. A questo fine l'ambito della progettazione acquisisce maggior importanza strategica. Implementare progetti come la Ciclofficina e aprire il ramo B della Cooperativa, per creare nuove opportunità professionali.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024
Obiettivo Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Questo obiettivo strategico serve a influenzare continuamente i nostri servizi e progetti a trovare soluzioni nuove e innovative a bisogni vecchi e nuovi, mettendo insieme nuova conoscenze e competenze, seguendo l'evolversi della società nel suo complesso.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2070
Obiettivo Miglioramento performance sociali e ambientali	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo La sede legale verrà trasferita presso l'immobile acquistato dalla cooperativa dopo aver completato i lavori di ristrutturazione ed efficientamento energetico.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Tali obiettivi sono pensati per essere sviluppati nel lungo periodo e/o sempre tenuti presenti nello sviluppo di Levante.

<p>Obiettivo Crescita professionale interna</p>	<p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Sono stati messi a disposizione tutti i corsi sulla sicurezza sul lavoro previsti per legge. E' inoltre stata favorita la frequenza a corsi di formazione per operatori dell'accoglienza, sulla progettazione, sull'aggiornamento in materia di normativa legale, oltre a corsi di aggiornamento occasionale per tutti gli operatori che l'hanno richiesto. Verrà anche intrapreso un percorso di Altrivisione, che coinvolgerà tutta l'equipe di Levante Scs.</p>	<p>Obiettivo raggiunto In progress</p>
<p>Obiettivo Welfare aziendale</p>	<p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Levante ha aderito alla piattaforma Welbee proposta da Unipol, tramite cui ha potuto distribuire ai propri dipendenti la quota di fringe benefit decisa dal governo, con cui acquistare buoni o servizi secondo le personali esigenze di ciascun operatore. E' stata anche attivata la mutua aziendale.</p>	<p>Obiettivo raggiunto Raggiunto</p>
<p>Obiettivo Diversificazione dei servizi offerti</p>	<p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Obiettivo sempre presente</p>	<p>Obiettivo raggiunto In progress</p>

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione